

EVALUATION DE PROCESSUS DE LOGICIEL

FICHE 6 | NORME ISO/IEC 15504



CONTEXTE

Les normes de management de la qualité et de gestion des processus sont nombreuses. La normalisation permet d'impliquer les «clients» en leur donnant une meilleure maîtrise des opérations : plus de transparence et un langage compréhensible. En définitive, elle apporte davantage de visibilité. Les modèles issus des normes et référentiels permettent, par un contrôle accru et une gestion plus formalisée, de mieux maîtriser les processus, les plannings, et au final, les coûts. La normalisation permet, en cadrant les pratiques du marché, d'améliorer l'adaptation des différents acteurs, de faciliter la communication et d'avoir une base de comparaison.

La norme ISO/CEI TR 15 504 "Technologies de l'information - Évaluation de processus de logiciel", anciennement SPICE, propose un modèle de management de processus du logiciel et fournit une approche structurée pour l'évaluation des processus. Ce modèle peut être utilisé par les organisations soucieuses de maîtriser leurs processus de planification et de pilotage ainsi que d'améliorer les processus d'acquisition de fournitures, de services de développement, de prestations de conduite de projet, d'exploitation, de maintenance et de support de leurs logiciels. Cette norme apporte un degré de maturité des processus.

A QUI S'ADRESSE CES EVALUATIONS ?

Cette norme est pour les organismes impliqués dans la planification, le contrôle, la surveillance, le commandement des processus. Et aussi pour les organismes voulant améliorer l'acquisition, le développement, l'approvisionnement, l'évolution et l'appui du logiciel.

ORIGINE DE LA NORME ISO 15504

En janvier 1993, un programme de travail fut approuvé par ISO/IEC JTC1, il devait aboutir aux spécifications d'un standard en matière de pratique de développement d'applications : SPICE (Software Process Improvement). En 1995, un rapport technique de type 2 est présenté sous le titre générique de « Software Process Assessment ». Depuis SPICE est devenu une méta norme sous la référence ISO 15504.

L'ISO/IEC 15504 se compose de 6 parties :

- partie 1 : Évaluation des procédés -- Concepts et vocabulaire
- partie 2 : Procédés d'évaluation -- Exécution d'une évaluation
- partie 3 : Évaluation des procédés du logiciel -- Réalisation d'une évaluation
- partie 4 : Procédés d'évaluation -- Conseils sur l'utilisation pour l'amélioration de processus et la détermination de capacité de processus
- partie 5 : Évaluation des processus -- Un exemple de modèle d'évaluation de processus

- partie 6 : Évaluation des procédés -- Un modèle d'évaluation de systèmes de cycle de vie exemplaire

MISE EN ŒUVRE

- Planification et préparation de l'équipe
- Formation de l'équipe à l'approche d'évaluation ISO 15504
- Revue initiale des preuves objectives
- Collecte, revue et validation des éléments de preuves
- Présentation des résultats
- Présentation exécutive

LES METHODES STANDARDS

CMMI : Le CMMI (Capability Maturity Model Integrated) est un référentiel de processus développé par le SEI (Software Engineering Institute) visant à guider les organisations dans leur démarche d'amélioration des processus. Ce modèle permet, en fonction des pratiques clefs mises en place par une organisation, de déterminer son niveau de maturité globale (sur une échelle de 1 à 5) et son profil de capacité (échelle de 0 à 5 par processus). Le CMMI couvre le domaine du génie logiciel. Il est utilisé en interne par une société utilisatrice ou éditrice, mais également par les prestataires de services (TMA, projets...).

SCAMPI : Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement, les entreprises souhaitant faire reconnaître et communiquer leur niveau de maturité CMMI doivent soumettre leurs processus à une évaluation SCAMPI ; cette approche intègre des intervenants internes formés à l'évaluation de maturité organisationnelle. Les résultats définitifs indiquent la notation obtenue (niveau de maturité) ainsi que la description des forces et opportunités d'amélioration de chaque domaine de processus du périmètre évalué.

DEGRE D'APPLICABILITÉ

Normes - Standards qualité de service : où en êtes-vous ?

Nom et version	Description	Applicabilité/ portée	Spécification	Evolution
ISO/IEC 15504				
15504-1	Évaluation des procédés -- Concepts et vocabulaire	Immédiate/ internationale	Publiée le 12 novembre 2004	Stable
15504-2	Procédés d'évaluation -- Exécution d'une évaluation	Immédiate/ internationale	Publiée le 30 octobre 2003	Stable
15504-3	Évaluation des procédés du logiciel -- Réalisation d'une évaluation	Immédiate/ internationale	Publiée le 6 janvier 2004	Stable
15504-4	Procédés d'évaluation -- Conseils sur l'utilisation pour l'amélioration de processus et la détermination de capacité de processus	Immédiate/ internationale	Publiée le 2 juillet 2004	Stable
15504-5	Évaluation des processus -- Un exemple de modèle d'évaluation de processus	Immédiate/ internationale	Publiée le 7 mars 2006	Stable
15504-6	Évaluation des procédés -- Un modèle d'évaluation de systèmes de cycle de vie exemplaire	Future/ internationale	Nouveau projet approuvé le 20 septembre 2005	En cours

METHODES STANDARDS

CMMI	Capability Maturity Model Integrated	Non normalisée	Version 1.1	
SCAMPI	Standard CMMI Appraisal Method for Process Improvement	Conforme 15504-2 & 3		