

eLEARNING

FICHE 5 | Le concept d'*eLearning*



QU'EST CE QUE LE *eLEARNING* ?

Les nouvelles technologies liées au développement d'Internet bouleversent les usages pédagogiques d'où l'apparition en force du *eLearning*. L'offre et la demande de formation ont donc radicalement changées.

Le eLearning, l'apprentissage en ligne, utilise les NTIC (Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication) pour la formation en ligne ouverte et à distance. L'objectif du *eLearning* est par exemple de s'inscrire à une FOAD (Formation Ouverte A Distance) en s'identifiant sur une plate-forme par le biais d'une connexion internet et un navigateur. Une fois enregistrée, la personne peut suivre les formations.

Plusieurs formes de eLearning existent :

- Formation 100% à distance (apprentissage en ligne entièrement à distance)
- Formation mixte ou blended learning (apprentissage en ligne + apprentissage présentiel c'est à dire sessions classique de face à face avec le formateur)

Classe Traditionnelle ← ———— → Formation à distance

Présentiel	Présentiel Enrichi	Blended learning	eLearning
Cours Individuel ou collectif dans un lieu avec présence physique d'un formateur.	comme en présentiel mais avec utilisation de supports pédagogique multimedia.	Cursus qui mixte du Présentiel et du eLearning. Sychrone et/ou asynchrone	Formation en ligne avec un tuteur ou une communauté synchrone

eLearning (définition large)

- Formation en mode synchrone : plate-formes en temps réel et système de « classe virtuelle ».
- Formation en mode asynchrone : formateurs et élèves communique via la plate-forme mais pas nécessairement en même temps.

Le eLearning, c'est aussi des systèmes d'évaluation en ligne où l'on peut visualiser des résultats globaux ou individuels.

A QUI S'ADRESSE LE eLEARNING ?

Le eLearning est souvent employé dans les grandes entreprises en association avec le *Knowledge Management* pour former les salariés plus rapidement qu'à l'ordinaire. Ainsi que dans les universités où elles proposent des formations à distance ou encore à tout particulier qui voudrait entamer un apprentissage en ligne.

LES NORMES EN eLEARNING

Qu'est qu'une norme ? Une norme est un référentiel publié par un organisme de normalisation comme par exemple AFNOR, CEN, ISO. Voici la liste des normes existantes à ce jour dans le monde du eLearning :

ISO/CEI 2382-36

Vocabulary for elearning (en cours)

ISO/CEI 19779-1

Collaborative workplace : data model (en cours)

ISO/CEI 10780-1

Text-based collaborative learning communication (à publier en 2006)

ISO/CEI 24703-13

Participant identifier (publiée en 2004)

définition des types de données qui peuvent être associées aux participants à l'étude, à l'éducation et à la formation

ISO/CEI non encore numéroté (nouveau projet)

Conceptual model for competences

ISO/CEI 19788 (2 parties)

Metadata for learning resources

- sera compatible avec IEEE LOM 1484.12.1 et Dublin Core ISO 15836;

- utilisera les catégories de façon uniquement nominative;

- permettra l'utilisation du web sémantique;

- intégrera la description schématique de profils décrivant les éléments recommandés, optionnels, recommandés-optionnel et non-utilisés.

ISO/CEI 19796 (4 parties dont 1 publiée en 2005)

Quality management, assurance, metrics

compare, analyse, et met en application la gestion de qualité et la garantie d'une approche de qualité. Elle servira à comparer différentes approches existantes et à harmoniser ces derniers vers un modèle commun de qualité.

ISO/CEI 19786

Participant accommodation information

Information de logement liée aux participants dans l'apprentissage, l'éducation, et la formation

ISO/CEI 24751

Individualized adaptability and accessibility (en cours)

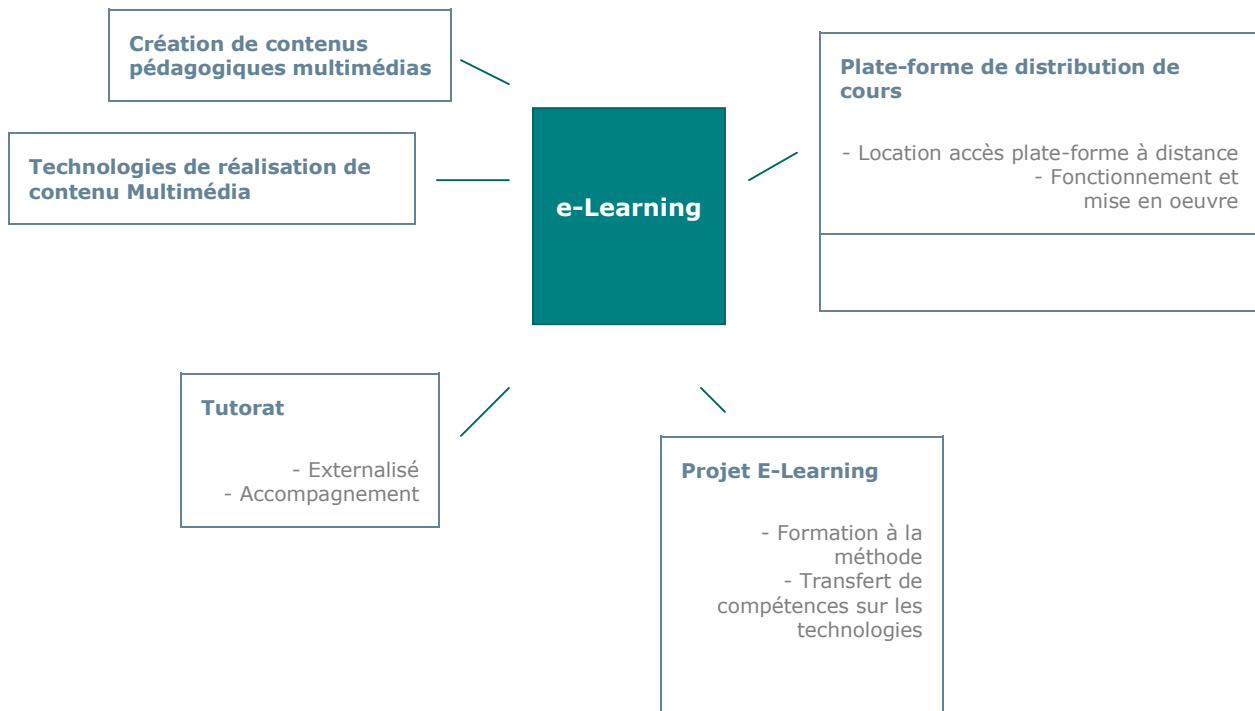
La portée de cette norme à parties multiples est de fournir un cadre commun pour faciliter les besoins et les préférences d'accessibilités de ressources et d'interfaces utilisateur d'étude appropriées.

ISO/CEI 24725-2

Profile for rights expression language (à publier en 2006)

décrit les dispositifs qui sont uniques au champ de l'étude, de l'éducation, et de la formation

MISE EN ŒUVRE DU *eLEARNING*



Démarche à suivre :

- Audit de projet
- Rédaction d'un cahier des charges
- Intégration de dispositifs *eLearning* ou FOAD
 - Développement
 - >Intégration technique, maintenance et hébergement< **INTEGRATION DES NORMES ET STANDARDS**
 - Intégration de ressources pédagogiques
 - Ingénierie administrative
 - Accompagnement au changement
- Formations liées à l'*e-learning*
 - Création et animations de ressources
 - Administration, installation et utilisation de dispositifs LMS

L'intégration des normes ISO et des Standards se fait au niveau technique, au niveau des outils de gestion pour les différents contenus de formation. Les normes et les standards ont pour objectif de pérenniser les ressources et les rendre utilisables, d'être compris par les autres. Le choix d'un standard international est important, il permet d'être interopérable ainsi que d'utiliser pleinement les plates-formes.

LES PLATES-FORMES DU *eLEARNING*

C'est un système informatique de gestion de formation et de gestion de contenu de formation. Quelques exemples :

- LMS - *Learning Management System*
- LCMS - *Learning Content Management System*
- HKMS - *Human and Knowledge Management System*
- Classe virtuelle - Les plate-formes synchrone
- ePortfolio - Les plate-formes de gestion des données personnelles

CONSORTIUMS

Un consortium est une collaboration temporaire entre plusieurs acteurs à un projet ou programme dans le but d'obtenir un résultat.

- IEEE LTSC (*Institute of electrical and electronics engineers - Learning technology standard committee*)
- AICC (*Aviation industry computer based training committee*)
- IMS Global Learning (*Instructional Management Systems Global learning consortium*)
- DCMI (*Dublin Core Metadata Initiative*)
- ADL (*Advanced distributed learning*)
- ALIC (*Advanced learning infrastructure consortium*)
- UNESCO (*United Nations educational, scientific and cultural organization*)
- AUF (agence universitaire de la francophonie)

QUELQUES STANDARDS EN eLEARNING

- > SCORM (*Sharable Content Object Reference Model*) est une spécification permettant de créer des objets pédagogiques structurés.
- > O.K.I. - *Open Knowledge Initiative*; un des standard pour l'interopérabilité entre les plates-formes.
- > *Open Archives Initiative* - Un des standards pour partager des métadonnées et des ressources. Le protocole Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting (OAI-PMH) a émergé de leurs travaux.
- > Dublin Core - Un des standards pour la description des ressources via des métadonnées.
- > LOM - *Learning Object Metadata*.
- > SQI - *Simple Query Interface*. Un des standard émergent pour l'interopérabilité entre les plates-formes de e-formation.

DEGRÉ D'APPLICABILITÉ

Normes - Standards *eLearning* : où en êtes-vous ?

Nom et version	Description	Applicabilité/ portée	Spécification	Evolution
Normes				
ISO/CEI 2382-36	Vocabulary for elearning	En cours/ internationale	en cours	Vers publication
ISO/CEI 19779-1	Collaborative workplace : data model	En cours/ internationale	en cours	Vers publication
ISO/CEI 10780-1	Text-based collaborative learning communication	Immédiate/ internationale	Norme confirmée le 27/10/2005	Stable
ISO/CEI 24703-13	Participant identifier	Immédiate/ internationale	Publiée le 26/05/2004	Stable
ISO/CEI xxx	Conceptual model for competences	Projet/ internationale	Nouveau projet	Vers publication
ISO/CEI 19788	Metadata for learning resources (2 parties)	En cours/ internationale	Mise à l'étude	Vers publication
ISO/CEI 19796	Quality management, assurance, metrics (4 parties)	Partie 1 immédiate/ internationale	Partie 1 publiée le 31/10/2005	Vers publication des autres parties
ISO/CEI 19786	Participant accommodation information	Projet/ internationale		
ISO/CEI 24751	Individualized adaptability and accessibility	En cours/	en cours	Vers

		internationale		publication
ISO/CEI 24725-2	Profile for rights express language	En cours/ internationale	Résultats du vote	Vers publication

Standards

SCORM	Sharable Content Object Reference Model	Non normalisé	SCORM 2004 version 2.0
OKI	Open Knowledge Initiative	Non normalisé	OSID version 3
Open Achives Initiative	partage des métadonnées	Non normalisé	OAI-PMH version 2
Dublin Core	description des ressources via des métadonnées	ISO 15836	Dublin Core Metadata Element Set Version 1.1
LOM	Learning Object Metadata	Standard IEEE	
SQI	Simple Query Interface	Non normalisé	Application Programme Interface